

Pakiet nr 2

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi serwisowej maszyn pakujących listy. Maszyny, których dotyczy usługa, wykorzystywane są w celu przygotowania centralnej wysyłki zaproszeń w ramach realizowanego Programu Badań Przesiewowych raka jelita grubego.

Opis maszyn będących przedmiotem usługi:

- **maszyna Di600** służy do pakowania listów w celu zorganizowania centralnej wysyłki zaproszeń, w liczbie ponad 1 mln listów, w okresie 3 lat.

Maszyna posiada 4 podajniki dla dokumentów A4, 2 podajniki insert, podajnik na koperty (klejone automatycznie w maszynie) i podajnik na wodę. Pierwsze z nich muszą działać naprzemiennie, tzn. podczas, gdy 2 z nich pracują, pozostałe 2 są w gotowości, gdy te pierwsze złożą w całości załadowny materiał. Wszystkie współdziała z podajnikami na insert, z podajnikiem na koperty oraz z podajnikiem na wodę.

Maszyna nie może zacinąć załadowanych dokumentów, gdyż nawet jeden zacięty dokument powoduje niekompletne zaproszenie, które nie nadaje się do wysyłki.

Maszyny **Di425** i **Di400** służą do pakowania materiałów typu jedna kartka A4, złożona 3 razy plus koperta klejona automatycznie w maszynie. Eksploatowane są sporadycznie o zdecydowanie mniejszym nakładzie dokumentów do złożenia.

Wymagany zakres świadczenia kompleksowej usługi serwisowej.

1. W zakres usługi przeglądu/konserwacji wchodzi:
 - a) diagnostyka poprawności działania kompletnego urządzenia i kolejno poszczególnych modułów.
 - b) test i kontrola poprawności pracy zespołu mechanizmów, silników oraz elementów wykonawczych wszystkich modułów urządzenia.
 - c) demontaż obudów i szczegółowe oględziny podzespołów, elementów wykonawczych, pasków, tulei, rolek, wałków, łożysk itp.
 - d) czyszczenie i ewentualna wymiana zużytych elementów
 - e) ponowny montaż i smarowanie wymaganych mechanizmów
 - f) regulacja nacisku pasków i kalibracja nowo zmontowanych podzespołów i elementów wykonawczych.
 - g) regulacja torów przejścia dokumentów, separacji i czujników podwójnych pobrań.
 - h) końcowa korekta ustawień maszyny i testowanie urządzenia na gotowym materiale.
 - i) naprawy w przypadku awarii.
2. Naprawa urządzeń w przypadku awarii.
3. O każdym przypadku wadliwej pracy urządzenia Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie telefonicznie lub w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej w godzinach 8 -17 w dni robocze.
4. W ramach świadczenia usługi serwisowej, Wykonawca zobowiązany jest do udostępniania kontaktu telefonicznego z inżynierem serwisu w przypadku potrzeby konsultacji pracy urządzenia lub w przypadku awarii urządzenia w celu ewentualnego „zdalnego” usunięcia

- usterki urządzenia. Wykonawca zapewnia możliwość kontaktu telefonicznego w godzinach 8-17, w dni robocze.
5. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego dotyczące konserwacji lub usterki urządzenia, maksymalnie do 6 godzin od momentu zgłoszenia.
 6. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wycenę kosztów naprawy (ilość roboczogodzin, wykaz części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych/zużywalnych wraz z ceną jedn.). Wymieniane części/materiały muszą być oryginalne, fabrycznie nowe. Zamawiający nie dopuszcza zastosowania zamienników.
 7. Wykonawca przystąpi do naprawy urządzenia po dokonaniu oceny zasadności usługi oraz akceptacji kosztów przez Zamawiającego.
 8. Zgłoszone przez Zamawiającego usterki, awarie urządzenia zostaną naprawione przez Wykonawcę w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia. Zamawiający udostępni urządzenie w dni robocze w godz. 8-17.
 9. Zgłoszone przez Zamawiającego uszkodzone lub wyeksploatowane części urządzeń zostaną wymienione przez Wykonawcę w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia po uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego kosztorysu naprawy.
 10. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy, usunięcia usterki, awarii urządzenia w wymaganym terminie lub konieczności przeprowadzenia naprawy warsztatowej, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze o takich samych parametrach jak urządzenie, które uległo awarii.
 11. Wykonawca, w ramach wykonywania serwisu/naprawy, zobowiązany jest do utylizacji, na własny koszt, zużytych materiałów zużywalnych/exploatacyjnych.
 12. Przeglądy w trakcie obowiązywania umowy, zgodnie z dokumentacją producenta, dokonywane będą po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
 13. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi serwisowej obejmuje w szczególności:
 - a) koszty dostawy wszystkich części zamiennych i materiałów zużywalnych/exploatacyjnych, uszkodzonych lub wyeksploatowanych, które powodują nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia na materiały i części oryginalne, fabrycznie nowe lub zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia równoważne, w tym ich wymiany;
 - b) koszty wykonania przeglądów, czyszczenia z zewnątrz i wewnątrz, regulacji i napraw niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzenia, w tym programowanie parametrów urządzeń zgodnie z dokumentacją techniczną producenta urządzenia;
 - c) koszty zapewnienia urządzeń zastępczych, w tym ich instalacje i konfiguracje;
 - d) koszty dojazdów, robocizny oraz wszelkie inne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, mające wpływ na cenę;
 - e) koszt zmiany miejsca użytkowania urządzenia; szkolenie pracowników w ramach wizyty przeglądu/naprawy .